# Mapa de Expectativas e Priorização MoSCoW

Título do Projeto: VESTA – Sistema de Detecção de Quedas para Idosos

Grupo: Steel-Hard / Fatec Jacareí – DSM

Data: //\_\_\_\_

## Mapa de Expectativas

### Sentimentos desejados

• Segurança e tranquilidade ao saber que o idoso está sendo monitorado em tempo real.  
• Confiança no sistema e nos alertas enviados.  
• Autonomia para o idoso, sem a sensação de vigilância excessiva.  
• Empatia e acolhimento na experiência do cuidador.

### Funcionalidades essenciais (Must Have)

• Detecção automática de quedas via sensores no dispositivo vestível (ESP32).  
• Envio de alerta imediato ao cuidador (via app ou SMS).  
• Botão SOS manual no dispositivo.  
• Monitoramento de conexão e bateria.  
• Histórico básico de eventos.  
• Autenticação de usuário e conformidade LGPD.

### Frustrações a evitar

• Falsos alertas de queda.  
• Atraso nas notificações.  
• Desconexão frequente do dispositivo.  
• Interface confusa ou difícil de usar para idosos.  
• Falta de resposta do sistema em situações reais.

### Indicadores de sucesso

• Tempo médio de resposta menor que 5 segundos após detecção.  
• Redução de 90% dos falsos positivos após ajustes.  
• Taxa de disponibilidade do sistema acima de 98%.  
• Aumento da satisfação dos cuidadores e idosos em pesquisas internas.

### Requisitos de UX

• Interface acessível (grandes botões, contraste adequado, ícones intuitivos).  
• Feedback visual e sonoro claro ao usuário.  
• Navegação simplificada com fluxo linear.  
• Compatibilidade com dispositivos Android e iOS.  
• Linguagem empática e clara em todas as telas.

## Priorização MoSCoW

\*\*Must Have (Obrigatório)\*\*

- Detecção de quedas em tempo real.  
- Alerta SOS automático e manual.  
- Notificação imediata ao cuidador.  
- Autenticação básica e LGPD.

\*\*Should Have (Importante)\*\*

- Redução de falsos positivos com calibração.  
- Histórico detalhado de eventos.  
- Multiusuário (vários cuidadores).  
- Buffer offline e logs.

\*\*Could Have (Desejável)\*\*

- Painel com mapa de localização.  
- Relatórios mensais de quedas.  
- Configuração remota da sensibilidade.  
- Tema escuro e tradução para inglês.

\*\*Won’t Have (Não será feito agora)\*\*

- Inteligência artificial avançada on-device.  
- Integração com smartwatches comerciais.  
- Portal web administrativo.  
- Monetização via planos pagos.